

Lampiran 1

Kuesioner Pra Survey

KUESIONER PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan survey tentang Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk KFC Cabang Tanjung Duren, Jakarta Barat, atas kesediaan saudara/i menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya ucapkan terima kasih.

No.	Pertanyaan
1.	Apakah anda pernah membeli produk KFC? a. Ya b. Tidak
2.	Apakah kualitas produk yang diberikan sesuai dengan yang anda inginkan? a. Ya b. Tidak Alasan :
3.	Kualitas pelayanan yang diberikan baik? a. Ya b. Tidak Alasan:
4.	Apakah anda merasa puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan KFC? a. Ya b. Tidak Alasan :